

SYNERGAS, S.COOP., Central de Compras de ferretería y suministro industrial, con domicilio social en Oiartzun y almacén en Beriain desarrolla la **actividad de gestión de compra, prestación de servicios empresariales y distribución de artículos de Ferretería, Suministros Industriales y similares** para sus clientes, en su mayoría socios cooperativistas.

SYNERGAS tiene definidas su misión, visión, valores y objetivos estratégicos que se desarrollan en el marco de una planificación estratégica y de un manual de calidad.

La Dirección de SYNERGAS es consciente de que no solo los medios materiales adecuados son suficientes para alcanzar la calidad requerida.

Por ello SYNERGAS asume como **objetivo estratégico**:

- Mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios y aumentar la satisfacción de los clientes, mediante la aplicación eficaz de un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con la norma UNE-EN-ISO 9001.

Para la consecución de dicho objetivo estratégico, SYNERGAS **se compromete** a:

- Liderar, impulsar y mantener este proceso, asignando los medios necesarios para formar al personal y mantener los equipos e instalaciones adecuadamente con el fin de que el servicio cumpla las especificaciones de Calidad establecidas.
- Cumplir los requisitos especificados con el cliente y los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el establecimiento y revisión de objetivos de la Calidad.

Nuestras pautas de actuación, se apoyarán en los siguientes **principios** tanto de carácter colectivo como individual:

- Se prestará especial atención a la calidad de las relaciones con los clientes y usuarios.
- La mejora continua de la calidad es la responsabilidad de toda persona perteneciente a SYNERGAS en cada una de sus funciones y deberá transmitir esa exigencia a sus colaboradores para conseguir que la mejora sea una forma habitual de funcionamiento.
- Las deficiencias y errores en el trabajo diario, lejos de ocultarse, se deben aflorar para que sirvan para la mejora.

En Oiartzun, a 27 de julio de 2021

Firmado:



Roman Unamuno

Gerencia