

	<h1>KALITATE-POLITIKA</h1>	P-0.1
		Rev: 1
		1 de 1

SYNERGAS, KOOP. ELK.ak, burdindegiko eta industria-hornidurako Erosketa Zentralak, helbide soziala Oartzunen eta biltegia Beriainen dituenak, bere bezeroentzako (gehienak bazkide kooperatibistak) **erosketa, enpresa-zerbitzuak eta burdindegiko gaien banaketa kudeatzen ditu.**

SYNERGAS enpresak bere misioa, ikuspegia, balioak eta helburu estrategikoak definituta ditu, eta plangintza estrategiko baten eta kalitate-eskuliburu baten esparruan garatzen dira.

SYNERGAS Zuzendaritzak badaki baliabide material egokiak ez direla nahikoak eskatutako kalitatea lortzeko.

Horregatik, SYNERGAS enpresak honako **helburu estrategiko** hau hartzen du bere gain:

- Gure zerbitzuen kalitatea etengabe hobetzea eta bezeroen gogobetetasuna areagotzea, UNE-EN-ISO 9001 arauarekin bat datorren Kalitatea Kudeatzeko Sistema eraginkortasunez aplikatuz.

Helburu estrategiko hori lortzeko, SYNERGAS enpresak **konpromiso hauek hartzen ditu:**

- Prozesu hori gidatzea, bultzatzea eta mantentzea, langileei prestakuntza emateko eta ekipoak eta instalazioak behar bezala mantentzeko beharrezko bitartekoak esleituz, zerbitzuak ezarritako kalitate-zehaztapenak bete ditzan.
- Bezeroarekin zehaztutako baldintzak eta zerbitzuarekin lotutako legezko eta arauzko eskakizunak betetzea.
- Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren eraginkortasuna etengabe hobetzea, kalitatearen helburuak ezarriz eta berrikusiz.

Gure jardunbideak printzipio kolektibo eta indibidual hauetan oinarrituko dira:

- Arreta berezia jarriko da bezeroekiko eta erabiltzaileekiko harremanen kalitatean.
- Kalitatea etengabe hobetzea SYNERGASeko kide orok bere eginkizunetan duen erantzukizuna da, eta eskakizun hori laguntzaileei helarazi beharko die, hobekuntza ohiko funtzionamendu-modu bat izan dadin lortzeko.
- Eguneroko lanean dauden hutsuneak eta akatsak ezkutatu beharrean, azaleratu egin behar dira, hobetzeko balio dezaten.

Oiartzun, 2021eko uztailaren 27a

Sinatuta:



Roman Unamuno

Gerentzia